



Geschäftsführer
Dipl.-Ing. Edwin Leber

*Vorsitzender des
Aufsichtsrats*
Elmar Kühn

per E-Mail

Berlin, 20.06.2011
le/fo



AKADEMIE

Aktuelles zum Seminar „Kompaktwissen Holzpellets – Markt, Produkt, Technik“

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachdem wir Sie bereits auf den Termin unseres neues Seminars **„Kompaktwissen Holzpellets – Markt, Produkt, Technik“** aufmerksam gemacht haben, möchten wir Sie mit diesem Rundschreiben nun offiziell über den Programmablauf informieren.

Die politischen Diskussionen bezüglich des zukünftigen Energiekonzeptes schlagen aktuell hohe Wellen. Trotz aller Emotionen und vieler offener Fragen lässt sich mit Sicherheit sagen, dass es nicht einen „Königsweg“ geben wird sondern dass am Ende eine Kombination unterschiedlicher Energieträger erforderlich sein wird.

Vor diesem Hintergrund ist gerade die hohe Flexibilität unserer mittelständischen Mineralölunternehmen ein wesentlicher Faktor um auch zukünftig wirtschaftlich erfolgreich sein zu können. Mit diesem Weitblick sind einige unserer Mitglieder bereits frühzeitig in den Holz-Pellet-Markt eingestiegen. Zur Informations- und Wissensvermittlung bezüglich dieses zukunftsträchtigen Themas bieten wir daher erstmals ein entsprechendes Weiterbildungsseminar an

Unter der Seminarleitung des UNITI-Geschäftsführers Dipl.-Ing., Dipl.-Wirtsch. Ing. (FH) Dirk Arne Kuhrt, wird in diesem Seminar wichtiges Hintergrundwissen bezüglich Pellets vermittelt. Dies betrifft sowohl die Herstellung und Qualitätssicherung als auch die Anwendungstechnik und Marketingfragen.

Das Seminar richtet sich an Inhaber und deren Mitarbeiter/-innen, die bereits im Holz-Pellet-Markt aktiv sind bzw. ernsthaft einen Einstieg in dieses Geschäftsfeld planen. Gerade bei sich neuen entwickelnden Geschäftsfeldern mit vielen offenen Fragen und Unsicherheiten ist ein qualifiziertes, kompaktes Grundwissen im Kundenkontakt sehr hilfreich und bietet enorme Wettbewerbsvorteile.

Neben den Fachvorträgen machen insbesondere die Besichtigungsmöglichkeiten und praktischen Demonstrationen vor Ort das Seminar hochinteressant.

Ab einer erforderlichen Mindestteilnehmerzahl werden wir das Seminar durchführen. Damit Teilnehmerfragen ausreichend gewürdigt werden können und um den Seminar-Charakter zu wahren, ist die Teilnehmerzahl begrenzt.

Bei Interesse empfehlen wir daher eine schnelle Anmeldung.

Das Seminar findet am

21. Oktober 2011 in Langenbach/Westerwald
bei der **Firma Westerwälder Holzpellets GmbH** statt.

Für das Seminar ist folgender Ablauf geplant:

Freitag, 21.10.2011

9.00 Uhr Begrüßung und Einführung
Referent: Dipl.-Ing., Dipl.-Wirtsching. (FH) Dirk Arne Kuhrt, UNITI e.V., Berlin

9.15 Uhr **Themenblock 1: Der Markt für Holzpellets**

- Entwicklung der Systeme im Wärmemarkt (Marktanteil, Potenzial)
- Vertriebs- /Versorgungsstrukturen von der Produktherkunft bis zum Endkunden
- Überblick über potenzielle Anwendungsbereiche der Wärmeerzeugung (privat, kommunal etc.)
- Aktuelle Rahmenbedingungen
- Produktnormung und Zertifizierung
- Qualitätsanforderungen an den Pellethandel

Referent: Sebastian Proske, Deutsches Pelletinstitut GmbH, Berlin

10.45 Uhr *Kommunikationspause*

11.00 Uhr **Themenblock 2: Das Produkt**

- Holzpellet-Herstellungsprozess, vom Rohstoff bis zum Fertigprodukt
- Produktqualität + Qualitätssicherungssysteme
- Besichtigung der Produktion

Referent: Dipl.-Ing. Günter Kunz, Westerwälder Holzpellets GmbH, Langenbach

12.30 Uhr *Businesslunch*

- 13.00 Uhr **Themenblock 3: Grundwissen Technik**
 (Besichtigung Heizungssysteme)
- Überblick technischer Systeme im Markt, Aufbau und Funktionsweise
 - Auswahlkriterien, Kombinierbarkeit mit anderen Systemen
 - Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen
 - Anforderungen an die Holzpellet-Lagerung
- Referenten: Vertreter der Firmen KWB, Vissmann, Ökofen/Paradigma und Westfeuer
- 14.00 Uhr Praktische Durchführung Einfüllvorgang beim Kunden
- 15.00 Uhr *Kommunikationspause*
- 15.15 Uhr **Themenblock 4: Marketing und Kundenservice**
- Argumente für die Pelletheizung
 - Kundenkommunikation und Marktbearbeitung
 - Typische Reklamationen
 - Wichtige Marktpartner
- Referent: Markus Mann, Westerwälder Holzpellets GmbH, Langenbach
- 16.45 Uhr Offene Fragen/Schlussdiskussion
- 17.00 Uhr Ende

Veranstaltungsort: Westerwälder Holzpellets GmbH
 Schulweg 8-14
 57520 Langenbach/Westerwald
 Tel: +49 (2661) 6262-51

Teilnahmegebühr inklusive Businesslunch, Kommunikationspausen, Tagungsgetränken und umfangreichen Tagungsunterlagen:

UNITI-Mitglieder	€ 310,-- + 19% MwSt.
Nichtmitglieder	€ 370,-- + 19% MwSt.

Für die Zeit vom 20. bis 21.10.2011 haben wir ein **Zimmerkontingent im Lindner Hotel & Sporting Club Wiesensee** reserviert. Der Preis für das Einzelzimmer beträgt € 129,00 inkl. Frühstück pro Nacht. **Wir bitten Sie, Ihre Zimmerbestellung direkt beim Lindner Hotel & Sporting Club Wiesensee bis spätestens zum 08.09.2011 unter dem Stichwort „Kompaktwissen Holzpellets“ vorzunehmen.** Das Anmeldeformular für die Hotelreservierung finden Sie im Anhang.

Spätester Anmeldeschluss ist der 16. September 2011 (hier eingehend). Bei Überschreitung der maximalen Teilnehmerzahl werden weitere Anmeldungen auf einer Warteliste vermerkt. Bei Absagen, die nach dem **30.09.2011** erfolgen, müssen wir die volle Teilnahmegebühr in Rechnung stellen.

Alle Teilnehmer erhalten rechtzeitig vor der Veranstaltung eine Anmeldebestätigung sowie eine Anfahrtsskizze zum Veranstaltungsort.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne an Frau Fogel unter Tel.: +49 30 755 414-400 oder per E-Mail an fogel@uniti.de.

Mit freundlichen Grüßen

UNITI-Mineralöltechnologie GmbH

Dipl.-Ing. Edwin Leber

Anlagen