

An die **im Tankstellen-/Kraftstoffgeschäft**  
**tätigen Mitgliedsfirmen**

**TS-RS 119-2021**

per E-Mail  
5. August 2021

5-sr



## **Kooperation der Lekkerland Foodservice Akademie und der UNITI-Akademie, Schulung zum „Bistro-Spezialist“**

**Kurz gesagt:** Die Akademien von Lekkerland und UNITI bieten Ihnen eine Schulung zum „Bistro-Spezialisten“ für Herbst 2021 an. Anmeldungen sind ab sofort möglich!

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen die Anmeldunterlagen für die Schulung zum „Bistro-Spezialisten“ in Kooperation mit der Lekkerland Foodservice Akademie.

Schulung: zum **„Bistro-Spezialist“**  
Termine: **Mittwoch, 27. Oktober 2021** oder (mit Sebastian Friedrich, Andreas Müller)  
**Dienstag, 16. November 2021** (mit Svenja Gubisch, Sebastian Friedrich)  
Ort: Convenience Foodservice Akademie | Lekkerland SE  
Europaallee 56 | 50226 Frechen

Ablauf eintägige Veranstaltung an einem der beiden Schulungstage  
Beginn 9.00 Uhr, Ende ca. 15.00 Uhr (inkl. Pausen)

### Zu den Referenten

**Svenja Gubisch**, Marketing Managerin

Seit 6 Jahren im Lekkerland Foodservice Team

verantwortlich für das Bistrokonzzept FRESH AND TASTY für Kunden des Unterwegsmarkts;  
verantwortlich für den Marken- und Messeauftritt des Bereichs Foodservice bei Lekkerland;  
sowie Schulungen im Bereich der Convenience Foodservice Akademie

**Sebastian Friedrich**, Manager Foodservice Culinarium Team

Seit 13 Jahren im Lekkerland Foodservice Team

zuständig für die Produktentwicklung, Schulungen, sowie Produkt-/ Konzeptpräsentationen;  
Spezialisiert auf Kunden im Unterwegsmarkt – insbesondere Tankstellen, Convenience Stores und  
andere Formate

**UNITI Bundesverband mittelständischer Mineralölunternehmen e. V.**

Jägerstraße 6 · 10117 Berlin · Postfach 08 07 51 · 10007 Berlin · T. (030) 755 414-300 · F. (030) 755 414-366  
info@uniti.de · www.uniti.de · Vorsitzender: Udo Weber · Hauptgeschäftsführer: Elmar Kühn  
Amtsgericht Berlin-Charlottenburg · VR 28748 B · USt-IdNr. DE 118 721 107 · Deutsche Bank AG Hamburg  
Kto. 400 867 8 · BLZ 200 700 00 · IBAN DE18 2007 0000 0400 8678 00 · BIC DEUTDE33XXX



UNITI Bundesverband mittelständischer Mineralölunternehmen e. V.

**Andreas Müller**, Convenience Retail Trainer

Experte für Einzelhandel, Convenience Retail und Recruiting; zertifizierter AECdisc® Potenzialberater; zertifizierter Change-Manager; zertifizierter Digitalisierungsberater; Mitglied im Verband der KMU-Berater

#### Zielsetzung

**Bilden Sie sich und Ihre Mitarbeiter weiter und werden Sie Foodservice-Experten.**

Immer mehr Menschen essen unterwegs. Dieser Trend ist bereits seit einiger Zeit zu beobachten und ein Ende ist nicht in Sicht. Gerade die junge Generation ist es gewohnt, Snacks und Getränke „to go“ zu genießen. Für Sie als Anbieter von Unterwegsversorgung ist das eine erfreuliche Nachricht, denn diese Entwicklung eröffnet Ihnen viele spannende Wachstumschancen.

Um sich in diesem intensiven Wettbewerb erfolgreich zu behaupten, ist nicht nur das richtige Foodserviceangebot entscheidend, sondern ein gelungenes Kundenerlebnis ist hier der Schlüssel zum Erfolg. Welche Ware biete ich meinen Kunden an? Wie bereite ich die Produkte zu? Wie präsentiere ich die Artikel richtig?

All diese Fragen sind enorm wichtig, um ein Bistro langfristig führen zu können. Lekkerland und UNITI möchten Sie dabei unterstützen und Ihnen die wichtigsten Themen für Ihren täglichen Verkauf in der Convenience Foodservice Akademie von Lekkerland in Frechen schulen.

#### Inhalte

**Was erwartet Sie am Schulungstag?**

- Kaffee und Backwaren als Fundament des Bistrogeschäfts – Auswahl der richtigen Kaffeemarke, gelungener Markenauftritt am POS und die richtige Maschinen- und Zubehörauswahl.
- Impulse für Ihr Geschäft – Backen, belegen und passgenau präsentieren.
- Impulse für Ihr Team - den Kundenkontakt verstehen, zelebrieren und aktiv nutzen.

#### Anmeldung & Teilnahmegebühr

In der **Anlage** übersenden wir Ihnen den **Anmeldebogen**. Bitte senden Sie uns Ihre **Anmeldung bis jeweils 10 Werktage vor Schulungstermin** zu. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 10 Personen und ist auf maximal 20 Personen beschränkt.

**Teilnahmegebühr:** 299,- € zzgl. MwSt.

Nach Eingang der Anmeldung geht den Teilnehmern/innen eine Teilnahmebestätigung zu.

Bei Rückfragen können Sie sich gerne an uns wenden!

Mit freundlichen Grüßen

RA Elmar Kühn  
Hauptgeschäftsführer UNITI e.V.

#### Anlage