

# Ihre Schulung zum Bistro- Spezialist



Besuchen Sie unsere Lekkerland  
Foodservice Akademie unter    
[lekkerland.de/dienstleistungen/foodservice-akademie/startseite/](http://lekkerland.de/dienstleistungen/foodservice-akademie/startseite/)



Svenja Gubisch  
Marketing Managerin

Sebastian Friedrich  
Manager Foodservice  
Culinaria Team

Andreas Müller  
Convenience Retail  
Trainer

## Bilden Sie sich und Ihre Mitarbeiter weiter und werden Sie Foodservice-Experten

Immer mehr Menschen essen unterwegs. Dieser Trend ist bereits seit einiger Zeit zu beobachten und ein Ende ist nicht in Sicht. Gerade die junge Generation ist es gewohnt, Snacks und Getränke „to go“ zu genießen. Für Sie als Anbieter von unterwegsversorgung ist das eine erfreuliche Nachricht, denn diese Entwicklung eröffnet Ihnen viele spannende Wachstumschancen.

Um sich in diesem intensiven Wettbewerb erfolgreich zu behaupten, ist nicht nur das richtige Foodserviceangebot entscheidend, sondern ein gelungenes Kundenerlebnis ist hier der Schlüssel zum Erfolg. Welche Ware biete ich meinen Kunden an? Wie bereite ich die Produkte zu? Wie präsentiere ich die Artikel richtig?

All diese Fragen sind enorm wichtig, um ein Bistro langfristig führen zu können. Wir von Lekkerland möchten Sie dabei unterstützen und Ihnen die wichtigsten Themen für Ihren täglichen Verkauf bei uns in der Akademie in Frechen schulen.

## Was erwartet Sie an dem Schulungstag?

- Kaffee und Backwaren als Fundament des Bistrogeschäfts - Auswahl der richtigen Kaffeemarke, gelungener Markenauftritt am POS und die richtige Maschinen- und Zubehörauswahl.
- Impulse für Ihr Geschäft - Backen, belegen und passgenau präsentieren.
- Impulse für Ihr Team - den Kundenkontakt verstehen, zelebrieren und aktiv nutzen.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Die folgenden  
2 Schulungstage stehen Ihnen hier zur Verfügung:

Schulungstag 1: 27.10. (Sebastian Friedrich, Andreas Müller)

Schulungstag 2: 16.11. (Svenja Gubisch, Sebastian Friedrich)

Zeitraum: 09:00 - 15:00

Ihre Anmeldung richten Sie bitte direkt an die  
UNITI.

Anmeldeformular: [www.uniti.de/akademie](http://www.uniti.de/akademie)