



KARRIERE TANKSTELLE

TANKSTELLENMANAGEMENT



Für meine
KARRIERE-TANKSTELLE
lerne ich hier alles,
was ich brauche!

Unsere Leistungen zu den Kunden bringen

MARKETING

Marketing-Strategien geben den Weg vor, um die Kunden für uns zu gewinnen.

Der Mix macht's: Alle Instrumente müssen stimmig zueinander passen.

Kaufentscheidungen sollen gezielt beeinflusst werden.



hier geht's
zum Video

Wir wollen nur das verkaufen, **was die Kunden** wirklich haben wollen.

Zufriedene Kunden sind das Hauptziel im Marketing. Es gibt **vier Instrumente**, das zu erreichen.

Damit alles perfekt ineinander greift

PROZESS-MANAGEMENT

Geschäftsprozesse bilden das Rückgrat – sie teilen sich in die Prozesse und die Teilprozesse. Alles muss zusammenpassen.

Alle **Prozesse** haben einen Kunden – intern oder extern.

Prozesse müssen Werte für die Kunden schaffen und deren Bedürfnisse erfüllen.

Für die **Gestaltung von Prozessen** kann es hilfreich sein, einen genauen Plan zu erstellen.



hier geht's
zum Video

Mitarbeiter machen eine Tankstelle aus

PERSONALMANAGEMENT

Ohne **Mitarbeiter** ist eine Tankstelle nichts. Aber wie bekommt man die **richtigen Mitarbeiter**? Wie führt man sie?

Personalmanagement in einer Tankstelle soll dafür sorgen, dass immer

die **richtigen Mitarbeiter auf dem richtigen Platz** sind. **Mitarbeiter-Führung** soll Mitarbeiter zu mehr Leistung motivieren.

Der **Personalbedarf** ergibt sich aus den Aufgaben.



hier geht's
zum Video

Lerne Tankstellenmanagement FÜR DEINE KARRIERE

Sieh Dir an, wie in Tankstellen **Wert entsteht**.

Das **Konzept der Wertschöpfungskette** zeigt die Stellschrauben für das erfolgreiche Management eines Betriebs.

Sieh Dir wichtige **Funktionen in einem Unternehmen** an und versteh, wie alles zusammenhängt. Erfolg hat viele Komponenten.

Was Deine Tankstelle gut kann: Verstehe die **Position in der Wertschöpfungskette**.



hier geht's
zum Video



Alle Regeln kennen und einhalten

TANKSTELLENRECHT

Rechtssicher arbeiten und eine Tankstelle sicher führen.

Eine Besonderheit von Tankstellen sind auch **verschiedene Prüfpflichten für die Anlagen** – eben weil sie mit Gefahrstoffen handelt.

Arbeitsrecht, das die Rechte und Pflichten von Arbeitgebern und Arbeitnehmern regelt, jederzeit im Griff haben.

Gesetze zu **Öffnungszeiten, Lebensmittelhygiene und Allergenen** beachten.



hier geht's
zum Video

Der Spaß beginnt, wenn es sich rechnet

KOSTEN- UND BUDGETRECHNUNG

Die **Kostenrechnung** will Fix- und Gemeinkosten auf die Produkte verrechnen.

Wie teuer muss ein Produkt sein? Erst die solide **Kalkulation** von Produkten

gibt Sicherheit bei der Preisfindung. Mit **Kennzahlen** kann man die wichtigsten Kostenblöcke gut steuern.

Fixkosten stellen ein besonderes Risiko dar.



hier geht's
zum Video

Die Lieferkette fest im Griff und immer volle Regale

SUPPLY-CHAIN-MANAGEMENT

Supply-Chain-Management bedeutet, dass Wertschöpfungsketten an Tankstellen funktionieren.

Es gibt eine ganze Reihe von **Strategien** für die Umsetzung.

Wichtig ist, dass die ganze Kette **wettbewerbsfähig** ist.

Die Lieferkette muss komplett an den **Bedürfnissen der Kunden** ausgerichtet werden.



hier geht's
zum Video

Tankstelle kann auch lecker sein – und sehr profitabel

FOODPRODUKTION

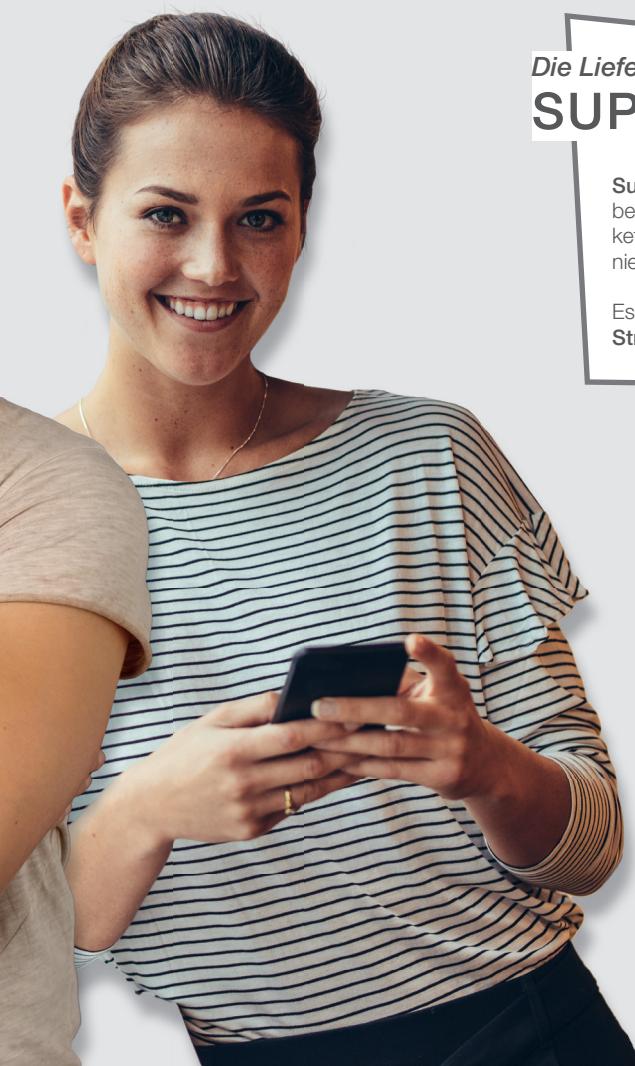
Snacks und Co. spielt für Tankstellen eine immer wichtigere Rolle.

Margen in einem **guten Bistro-Sortiment** sind meist deutlich besser als in anderen Teilen des Shopsortiments.

Was wollen meine **Kunden** haben? Wie produziere ich es am besten? Kann ich vielleicht auf **fertige Produkte** zurückgreifen? Und was muss bei der **Lebensmittelhygiene** beachtet werden?



hier geht's
zum Video



MIT WISSEN ZUM ERFOLG – IHR KARRIEREWEG



UNSERE LEHRGÄNGE

Geprüfte/r Wirtschaftsfachwirt/in
Lehrgang zur Vorbereitung
auf die öffentlich-rechtliche IHK-Prüfung

Dauer: 18 Monate / Lehrgangsgebühren: 5.390,- € **
zzgl. Prüfungsgebühr der IHK.

Direkteinstieg möglich.

Unternehmer/in Tankstelle (IHK)

Dauer: 12 Monate / Lehrgangsgebühren: 3.150,- € **
Prüfungsgebühren: 250,- € **

Direkteinstieg über Zulassungstest möglich.
Gebühr: 480,- € **

Betriebsleiter/in Tankstelle (IHK)

Dauer: 12 Monate / Lehrgangsgebühren: 2.650,- € **
Prüfungsgebühren: 250,- € **

** alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer

IHRE ANSPRECHPARTNER:

UNITI: Tina Wehncke

Mobil: 0151/18 144 600
E-Mail: wehncke@uniti.de
www.uniti.de

ICA Academy: Ralf Schulten

Telefon: 0152/33 552 664
E-Mail: academy@institute-culinary.de
www.ica-germany.de



UNITI Services GmbH | Jägerstraße 6, 10117 Berlin | Tel: 030 / 755 414-300 | Fax: 030 / 755 414-366
info@uniti.de | www.uniti.de | www.karriere-tankstelle.de



Betriebsleiter und Unternehmer sind Lehrgänge der UNITI-Akademie in Kooperation mit der ICA Academy und dem GBZ Koblenz – einer Bildungseinrichtung der IHK Koblenz. Diese Lehrgänge sind derzeit nur durch Unternehmen buchbar.
Der Vorbereitungskurs zum Wirtschaftsfachwirt wird von der IHK-Akademie in Koblenz durchgeführt.