



**An die im Schmierstoffgeschäft
tätigen Mitgliedsfirmen**

SSt-RS 85-2022

**im Tankstellen-/Kraftstoffgeschäft
tätigen Mitgliedsfirmen**

TS-RS 72-2022

**im Wärmemarkt
tätigen Mitgliedsfirmen**

WM-RS 55-2022

Per E-Mail
23.06.2022

2-jh

Seminar „Wirtschaftlichkeit und Erfolg im Vertrieb“, 29. September 2022, UNITI-Haus, Berlin

Mehr Profit durch Bewusstseinsbildung und Schaffung struktureller Voraussetzungen im Vertrieb! Seminar für Management, Außendienst und Vertriebsmitarbeiter mit Potential

Kurz gesagt: In dem Seminar werden Potentiale und Möglichkeiten zur Optimierung der Vertriebsaktivitäten aufgezeigt. Das Seminar ist für Vertriebsorganisationen mit Außendienst u. a. für das Schmierstoff- und Additivgeschäft sehr gut geeignet. Die Teilnehmerzahl ist limitiert; bei Interesse empfehlen wir eine zeitnahe Anmeldung.

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser neuer Referent Herr Frank Radke hat unser beliebtes und bewährtes Seminar „**Wirtschaftlichkeit und Erfolg im Vertrieb**“ überarbeitet und aktualisiert. Wir freuen uns, dieses Seminar aufgrund der hohen Nachfrage am 29. September 2022 erneut anbieten zu können.

Mit einer optimalen Planung und einem effektives Zeitmanagement lassen sich gerade im Vertrieb signifikante Leistungssteigerungen erzielen. In diesem Seminar soll daher erreicht werden, dass Ihre Mitarbeiter/-innen aus der Vielzahl von Geschäftsmöglichkeiten diejenigen herausfiltern, die den Erfolg Ihres Unternehmens und die persönliche Leistung am deutlichsten steigern., Mit dem aktualisierten Konzept werden nun auch relevante Themen wie z. B. Kooperationen oder der Einfluss der Unternehmensgröße/des Wachstums auf die Organisation stärker berücksichtigt. Neu ist auch ein Kapitel über Änderungen der Anforderungen im Außendienst durch das Internet.



UNITI Bundesverband mittelständischer Mineralölunternehmen e. V.

Die Teilnehmer/-innen sollten erfahrene Vertriebsmitarbeiter/-innen mit Entwicklungspotential, Mitarbeiter/-innen im Vertriebsmanagement, aktuelle Außendienstmitarbeiter/-innen im Vertrieb oder Innendienstmitarbeiter/-innen mit sichtbarem Entwicklungspotential für den Außendienst sein. **Das Seminar ist insbesondere für Vertriebsorganisationen mit Außendienst u. a. für das Schmierstoff- und Additivgeschäft sehr gut geeignet.**

Das Seminar findet statt

**am 29. September 2022 von 10.00 – 16.30
im UNITI-Haus in Berlin**

Seminarleiter ist Herr Frank Radke, der vielen Brancheninsidern durch seine UNITI-Tätigkeit als Regionalleiter Nord bekannt ist. Er kann auf vielfältige Erfahrungen auf diesem Gebiet sowohl bei internationalen als auch bei mittelständischen Mineralölgesellschaften zurückgreifen. Durch seine jahrelange umfangreiche Branchenerfahrung in der Mineralölwirtschaft ist ein praxisnaher Dialog sichergestellt.

Das Seminar wird erst ab einer Mindestteilnehmerzahl durchgeführt.

Für das Seminar ist folgender Ablauf geplant:

Donnerstag, 29. September 2022

- | | |
|-----------|--|
| 10.00 Uhr | 1. Leistungsmöglichkeiten im Vertrieb <ul style="list-style-type: none">➤ Strategie und Kundenbetreuung➤ Feststellen der erforderlichen Struktur und der Betreuungserfordernis➤ Leistungsfähigkeit Außendienst➤ Kosten Außendienstbesuch➤ Wirtschaftlicher Einsatz der Besuche:
Differenzierte Kundenbetreuung➤ Optimierung der Besuchs- und Tourenplanung |
| 11.15 Uhr | <i>Kommunikationspause</i> |
| 11.30 Uhr | 2. Zielorientiertes Handeln/Leistungsfähigkeit im AD <ul style="list-style-type: none">➤ Schwerpunktbildung im Mittelstand➤ Planung und Kausalkette➤ Verkaufsprozess➤ Erkennen von Wettbewerbsvorteilen➤ Effektive Interessentenbearbeitung |

3. Kundendifferenzierung

- Einschätzung des Kundentypus
- Betreuung des Kundentypus
- Differenziertes Leistungsangebot

12.30 Uhr

Business Lunch

13.30 Uhr

4. Verhalten beim Kunden

- Verhalten beim Kunden und Anforderungen aus der Sicht des Kunden
- Gesprächsablauf und Verkaufstechnik

5. Freiräume schaffen

- Freiräume durch Führung
- Vollmachten
- Sortimentsführung
- Funktionsübergreifende Kommunikation
- Maßnahmen zur Entlastung der ADM
- Teambildung im Vertrieb, inkl. Prozessablauf

15.00 Uhr

Kommunikationspause

15.15 Uhr

6. Aufgabenverteilung und Optimierung im Vertrieb

- Organisation und Aufgabenverteilung in der Leitung
- Die Abhängigkeit der Organisation von der Unternehmensgröße
- Ausrichtung auf den Kunden
- Reaktion bei Fehlern
- Unterstützung durch CRM-Systeme

7. Was ändert sich durch das Internet für den Außendienst

8. Bei zu hohen Organisationskosten: Kooperation

16.15 Uhr

Motivation und Fazit

16.30 Uhr

Ende

Veranstaltungsort:

UNITI-Haus
Jägerstraße 6, 10117 Berlin
Tel: +49 30 755 414-400, Fax: +49 30 755 414-474



UNITI Bundesverband mittelständischer Mineralölunternehmen e. V.

Teilnahmegebühr inklusive Tagungsordner, Business Lunch, Pausen und Tagungsgetränken:

UNITI-/VSI-Mitglieder € 345,-- + 19% MwSt.
Nichtmitglieder € 415,-- + 19% MwSt.

Anmeldung (siehe Anmeldefax anbei, bitte direkt an die UNITI senden):

Anmeldeschuss*: 2. September 2022

Stornofrist: 5. September 2022

*Bei Überschreitung der maximalen Teilnehmerzahl werden weitere Anmeldungen auf einer Warteliste vermerkt.

Zimmerreservierung:** Arcotel John F, Werderscher Markt 10, 10117 Berlin,
Tel.: +49 30 405046-0, Fax: +49 30 405046-100
E-Mail: johnf@arcotelhotels.com

Preis EZ, 27.-28.09.22: € 114,00 inkl. Frühstück pro Nacht

Stichwort: Wirtschaftlichkeit und Erfolg im Vertrieb

Reservierungsschluss: 30. August 2022

** Siehe Reservierungsfax anbei, bitte direkt an das Hotel senden.

Weitere Informationen und Anmeldung: <http://www.uniti.de/akademie>

Alle Teilnehmer/-innen erhalten rechtzeitig vor der Veranstaltung eine Anmeldebestätigung sowie eine Anfahrtsskizze zum Hotel und zum Tagungsort.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne an Joel Haupt unter Tel.: +49 30 755 414-500 oder per E-Mail an haupt@uniti.de.

Mit freundlichen Grüßen

Dipl.-Ing. Edwin Leber
Geschäftsführer
Schmierstoffe/Mineralöltechnologie

Anlagen

Als regionale Ansprechpartner stehen zusätzlich zur Verfügung:

Regionalleiter Nord (NRW, Nord, Ost): Frank Radke, Tel.: 05103-9270378, Fax: 05103-9270379, Mail: radke@uniti.de

Regionalleiter Süd (Mitte, Bayern, BW): Markus Brunner, Tel.: 089-2319050, Fax: 089-23190599, Mail: brunner@uniti.de

Betreuung Tankstellenunternehmen: Christine Walther, Tel.: 02241-9584850, Mobil: 01573-0698639, Mail: walther@uniti.de