

An die

**im Tankstellen-/Kraftstoffgeschäft
tätigen Mitgliedsfirmen
07-2024**

Per E-Mail
16.01.2024



UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen
Thema: Zielgerechte Mitarbeiterkommunikation | Coaching

Kurz gesagt: Anmeldung für den UNITI-Tankstellenworkshop Zielgerechte Mitarbeiterkommunikation | Coaching ab sofort möglich!

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen die Anmeldunterlagen für die UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen wie folgt:

Workshop: **Zielgerechte Mitarbeiterkommunikation | Coaching**
Termin: **Mittwoch, 6. März 2024**
Ort: **UNITI-Haus, Berlin**

Ablauf Beginn 10.00 Uhr, Ende ca. 17.00 Uhr (inkl. Pausen)

Zielgruppe

Dieser Workshop richtet sich an alle, die an Ihren Stationen Personalverantwortung tragen, personelle Entscheidungen treffen oder zukünftig eine Führungsposition anstreben.

Inhalte

Als Führungskraft haben Sie große Verantwortung für Ihre Mitarbeiter. Sie können diese durch gelungene Kommunikation begeistern und zu Höchstleistungen anregen oder durch falsche Kommunikation demotivieren. Es ist daher besonders wichtig für Sie als Führungskraft sich stetig weiterzuentwickeln und an Ihren kommunikativen Führungsqualitäten zu arbeiten.

- Erlernen von effektiven Kommunikationstechniken
- Analyse der kommunikativen „Ist“ Situation an Ihrer Tankstelle
- Erlernen von Coaching
- Planen und durchführen einer Mitarbeiterbesprechung



Es werden die wesentlichen Führungsverhaltensweisen und -instrumente dargestellt und diskutiert. Sie erhalten Gelegenheit und Instrumente, dass eigene Führungsverhalten zu überprüfen und gezielt zu optimieren. Dabei steht delegierendes Führungsverhalten ebenso im Mittelpunkt wie Motivation, Prozessmanagement und Selbstorganisation. Sie lernen Ihren eigenen Führungserfolg zu steigern, Ihre Ziele bewusst anzugehen und diese konsequent zu erreichen. Sie lernen die Wirkung Ihres Verhaltens einzuschätzen und dieses kritisch zu reflektieren. Es werden Techniken erarbeitet, Konfliktsituationen zu bewältigen, ohne menschliche Beziehungen zu stören.

Zu der Referentin

Anke Christina Grote | Grote, Leißling & Partner Personalentwicklung & Training

Seit 27 Jahren erfolgreich als Trainerin im Tankstellenbereich tätig. Frau Grote ist Betriebspsychologische-Management-Trainerin und HBDI zertifiziert. Ihre Schwerpunkte liegen in den Bereichen Kundenservice, aktives Verkaufstraining, Mitarbeiterführung, sowie Kommunikation.

Anmeldung & Teilnahmegebühr

In der **Anlage 1** übersenden wir Ihnen den **Anmeldebogen**. Gerne können Sie sich bis jeweils 10 Werktagen vor Veranstaltungsdatum anmelden. Die Mindestteilnehmerzahl des Workshops beträgt 10 Personen und ist auf maximal 20 Personen begrenzt. Die Vergabe der Workshopplätze erfolgt nach Eingangsdatum Ihrer Anmeldung.

Teilnahmegebühr	für UNITI-Mitglieder	€ 379,- zzgl. MwSt.
	für Nichtmitglieder	€ 419,- zzgl. MwSt.

Veranstaltungsort: UNITI-Haus
Jägerstraße 6 / Ecke Glinkastraße
1. OG Veranstaltungsebene
10117 Berlin

Bei inhaltlichen Rückfragen wenden Sie sich gerne an Frau Christine Walther unter Mobil 01573/0698639 oder per E-Mail an walther@uniti.de. Als **Anlage 2** erhalten Sie eine Anfahrtsbeschreibung und als **Anlage 3** übersenden wir Ihnen eine Liste mit Hotелеmpfehlungen Nahe des UNITI-Hauses (Veranstaltungsort). Als weitere **Anlage 4** erhalten Sie eine Jahresübersicht der UNITI-Tankstellenworkshops 2024.

Wir freuen uns, Sie zum UNITI-Tankstellenworkshop begrüßen zu dürfen!

Mit freundlichen Grüßen

RA Elmar Kühn
Hauptgeschäftsführer UNITI e.V.

Christine Walther
Betreuung Tankstellenunternehmen

Anlagen