

**An die im Tankstellen-/Kraftstoffgeschäft  
tätigen Mitgliedsfirmen**

**TS-RS 13-2022**

per E-Mail  
24.01.2022

5-sb

**UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen**

**Thema: Mehr Erfolg in der Autowäsche**



**Kurz gesagt:** Anmeldungen zum UNITI-Webinar **digital** „Mehr Erfolg in der Autowäsche“ ab sofort möglich!

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen die Anmeldunterlagen für die UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen wie folgt:

Webinar: **Mehr Erfolg in der Autowäsche**  
Termin: **Mittwoch, 23. März 2022**  
Ort: „digitaler“ Workshop

Ablauf Beginn 10.00 Uhr, Ende ca. 17.00 Uhr (inkl. Pausen)

Zur Person **Stefan Schwarzer**

- Permanent Impression – Marketingberatung, Vertriebstraining, Coaching und mehr...
- Trainer mit über 20 Jahren Branchenerfahrung in der Car-Wash-Branche

Zielgruppe & Zielsetzung

Dieses Webinar richtet sich an alle die an ihrer Station die professionelle Fahrzeugwäsche anbieten. In diesem Webinar werden neben den betriebswirtschaftlichen Aspekten rund um die Fahrzeugwäsche auch thematisch das erfolgreiche Stationsmarketing sowie die Mitarbeiterführung und Mitarbeitermotivation behandelt.

In diesem Webinar werden Wege aufgezeigt, wie der Ertrag der Fahrzeugwäsche auf der Station gesteigert werden kann. Ziel ist es den durchschnittlichen Waschpreis sowie die Waschzahlen mit zielgerichteten Maßnahmen zu steigern und die Betriebskosten durch sinnvolle Maßnahmen zu senken. Die Teilnehmer haben zusätzlich die Möglichkeit zu Beginn des Lehrgangs aktuelle Praxisprobleme zu nennen, die im Rahmen des Lehrgangs in der Gruppe bearbeitet werden. Mögliche Lösungen für die genannten Probleme werden aufgezeigt.

### Inhalte

- Methoden zur Ermittlung des Waschpotentials durch eine Standortanalyse
- Ab wann lohnt sich eine Waschanlage? Erstellung einer Rentabilitätsberechnung
- Sinnvoller Aufbau der Waschprogramme aus Sicht der Waschkunden
- Auswirkung von Zusatzleistungen auf den Waschpreis & Waschqualität
- Wie ermittle ich den richtigen Waschprogrammpreis?
- Wie motiviere ich Mitarbeiter die Fahrzeugwäsche aktiv zu verkaufen?
- Wirkungsvolles Stations-Marketing durch Einsatz von Verkaufshilfen und Werbemitteln?
- Wirkung von Waschaktionen bei Kunden und Personal
- Wie mache ich Shop- und Tankkunden zu Waschkunden?
- Reporting & Geschäftsfeldbetrachtung für Tankstellenleiter
- Routineaufgaben durchführen und als Motivationsmittel für Mitarbeiter nutzen
- Überlegungen die bei einer Investition in eine neue Waschanlage zu beachten sind

### Anmeldung & Teilnahmegebühr

In der **Anlage 1** übersenden wir Ihnen den **Anmeldebogen**. Bitte senden Sie uns Ihre **Anmeldung bis Freitag, 18. März 2022** zu. Die Mindestteilnehmerzahl des Webinars beträgt 10 Personen.

|                        |                      |                     |
|------------------------|----------------------|---------------------|
| <b>Teilnahmegebühr</b> | für UNITI-Mitglieder | € 299,- zzgl. MwSt. |
|                        | für Nichtmitglieder  | € 349,- zzgl. MwSt. |

Nach bestätigter Anmeldung senden wir den Teilnehmern an eine personalisierte Mailadresse den Einwahllink für den Live-Stream des Webinars. Die Tagungsunterlagen erhalten Sie im Nachgang.

Bei inhaltlichen Rückfragen wenden Sie sich gerne an Frau Christine Walther unter Mobil 01573/0698639 oder per E-Mail an [walther@uniti.de](mailto:walther@uniti.de). Als **Anlage 2** erhalten Sie eine Übersicht über unsere Tankstellenworkshops für das gesamte Jahr. Wir freuen uns, Sie zum UNITI-Tankstellenworkshop begrüßen zu dürfen!

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

RA Elmar Kühn  
Hauptgeschäftsführer UNITI e.V.

Christine Walther  
Betreuung Tankstellenunternehmen

### Anlagen

Als regionale Ansprechpartner stehen zusätzlich zur Verfügung:

Regionalleiter Nord (NRW, Nord, Ost): Frank Radke, Mobil: 0177-2891049, Fax: 030-755 414 366, Mail: [radke@uniti.de](mailto:radke@uniti.de)

Regionalleiter Süd (Mitte, Bayern, BW): Markus Brunner, Mobil: 0151-19450532, Fax: 0881-14075451, Mail: [brunner@uniti.de](mailto:brunner@uniti.de)

Betreuung Tankstellenunternehmen: Christine Walther, Mobil: 01573-0698639, Fax: 030-755 414 366, Mail: [walther@uniti.de](mailto:walther@uniti.de)