

An die **im Tankstellen-/Kraftstoffgeschäft  
tätigen Mitgliedsfirmen**

**TS-RS 21-2023**

per E-Mail  
20.02.2023



## UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen

Themen: **1. Mehr Erfolg in der Autowäsche**  
**2. Sicherheitsanforderungen in der Fahrzeugwäsche**

**Kurz gesagt:** Anmeldungen zu unseren Tankstellenworkshops „**Mehr Erfolg in der Autowäsche**“ sowie „**Sicherheitsanforderungen in der Fahrzeugwäsche**“ ab sofort möglich!

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen die Anmeldunterlagen für die UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen wie folgt:

**1. Workshop:** **Mehr Erfolg in der Autowäsche**  
Termin: **Mittwoch, 19. April 2023**  
Ort: **UNITI-Haus Berlin**

Ablauf Begrüßungskaffe ab 9.30 Uhr  
Beginn 10.00 Uhr, Ende ca. 17.00 Uhr, inkl. Verpflegungspausen

**2. Workshop:** **Sicherheitsanforderungen in der Fahrzeugwäsche**  
Termin: **Donnerstag, 20. April 2023**  
Ort: **UNITI-Haus Berlin**

Ablauf Begrüßungskaffe ab 9.30 Uhr  
Beginn 10.00 Uhr, Ende ca. 17.00 Uhr, inkl. Verpflegungspausen

Zur Person **Stefan Schwarzer**

- Permanent Impression – Marketingberatung, Vertriebstraining, Coaching und mehr...
- Trainer mit über 20 Jahren Branchenerfahrung in der Car-Wash-Branche

### Zielgruppe & Zielsetzung **Workshop 1: Mehr Erfolg in der Autowäsche**

Der Workshop richtet sich an alle die an ihrer Station die professionelle Fahrzeugwäsche anbieten. In diesem Workshop werden neben den betriebswirtschaftlichen Aspekten rund um die Fahrzeugwäsche auch thematisch das erfolgreiche Stationsmarketing sowie die Mitarbeiterführung und Mitarbeitermotivation behandelt.

In diesem Workshop werden Wege aufgezeigt, wie der Ertrag der Fahrzeugwäsche auf der Station gesteigert werden kann. Ziel ist es den durchschnittlichen Waschpreis sowie die Waschzahlen mit zielgerichteten Maßnahmen zu steigern und die Betriebskosten durch sinnvolle Maßnahmen zu senken. Die Teilnehmer haben zusätzlich die Möglichkeit zu Beginn des Lehrgangs aktuelle Praxisprobleme zu nennen, die im Rahmen des Lehrgangs in der Gruppe bearbeitet werden. Mögliche Lösungen für die genannten Probleme werden aufgezeigt.

#### Inhalte

- Methoden zur Ermittlung des Waschpotentials durch eine Standortanalyse
- Ab wann lohnt sich eine Waschanlage? Erstellung einer Rentabilitätsberechnung
- Sinnvoller Aufbau der Waschprogramme aus Sicht der Waschkunden
- Auswirkung von Zusatzleistungen auf den Waschpreis & Waschqualität
- Wie ermittle ich den richtigen Waschprogrammpreis?
- Wie motiviere ich Mitarbeiter die Fahrzeugwäsche aktiv zu verkaufen?
- Wirkungsvolles Stations-Marketing durch Einsatz von Verkaufshilfen und Werbemitteln?
- Wirkung von Waschaktionen bei Kunden und Personal
- Wie mache ich Shop- und Tankkunden zu Waschkunden?
- Reporting & Geschäftsfeldbetrachtung für Tankstellenleiter
- Routineaufgaben durchführen und als Motivationsmittel für Mitarbeiter nutzen
- Überlegungen die bei einer Investition in eine neue Waschanlage zu beachten sind

### Zielgruppe & Zielsetzung **Workshop 2: Sicherheitsanforderungen in der Fahrzeugwäsche**

Der Workshop richtet sich an alle Tankstellenleiter die einen Fahrzeugwaschbetrieb führen. In diesem Workshop werden die Sicherheitsanforderungen im Bereich der Fahrzeugwäsche detailliert behandelt.

Ziel dieses Workshops ist es, Ihnen als Standortleiter einen Überblick zu geben, welche gesetzlichen Sicherheitsanforderungen, Kontrollpflichten, Dokumentationspflichten, etc. Sie erfüllen müssen, um eine Waschanlage sicher zu betreiben. Die Einhaltung ist wichtig, um im Falle eines Unfalls das Haftungsrisiko wirksam abzusenken. Ferner werden noch Empfehlungen zur Personalführung gegeben, um auch hier die gesetzlichen Rahmenbedingungen zu erfüllen.

#### Inhalte

- Betriebstagebuch für Waschanlagen
- Kontrollpflichten
- Bedienhinweise
- Arbeitsanweisungen
- Sicherheitseinrichtungen an Waschanlagen
- Besondere Sicherheitsanforderungen bei Waschanlagen mit DRIVE IN Funktion
- Wartungsarbeiten / Nachweise / Reparaturrückstände
- CE-Konformität
- Sicherheitshinweise
- Risikoanalyse
- Wiederholungsunterweisung
- PSA und zusätzliche Schutzmaßnahmen



Anmeldung & Teilnahmegebühr

In der **Anlage 1** übersenden wir Ihnen den Anmeldebogen. Gerne können Sie sich bis zum **7. April 2023** anmelden. Die Mindestteilnehmerzahl des Workshops beträgt 10 Personen und ist auf maximal 20 Personen begrenzt. Die Vergabe der Workshopplätze erfolgt nach Eingangsdatum Ihrer Anmeldung.

<b>Teilnahmegebühr</b>	für UNITI-Mitglieder	€ 359,- zzgl. MwSt.
	für Nichtmitglieder	€ 399,- zzgl. MwSt.

**Wichtig:** Sie haben die Möglichkeit sich direkt zu beiden Workshops anzumelden, da diese an aufeinanderfolgenden Tagen stattfinden. Selbstverständlich können Sie sich auch einzeln für den Workshop 1 und 2 anmelden. Inhaltlich bauen die Workshops nicht aufeinander auf und können demnach auch einzeln gebucht werden.

Bei inhaltlichen Rückfragen wenden Sie sich gerne an Frau Christine Walther unter Mobil 01573/0698639 oder per E-Mail an [walther@uniti.de](mailto:walther@uniti.de). Als **Anlage 2** erhalten Sie eine Anfahrtsbeschreibung und als **Anlage 3** übersenden wir Ihnen eine Liste mit Hotелеmpfehlungen Nahe des UNITI-Hauses (Veranstaltungsort). Wir freuen uns, Sie zum UNITI-Tankstellenworkshop begrüßen zu dürfen!

Mit freundlichen Grüßen

RA Elmar Kühn  
Hauptgeschäftsführer UNITI e.V.

Christine Walther  
Betreuung Tankstellenunternehmen

Anlagen

Als regionale Ansprechpartner stehen zusätzlich zur Verfügung:

Regionalleiter Süd (Mitte, Bayern, BW): Markus Brunner, Mobil: 0151-19450532, Fax: 0881-14075451, Mail: [brunner@uniti.de](mailto:brunner@uniti.de)  
Betreuung Tankstellenunternehmen: Christine Walther, Mobil: 01573-0698639, Fax: 030-755 414 366, Mail: [walther@uniti.de](mailto:walther@uniti.de)