

An die

**im Tankstellen-/Kraftstoffgeschäft  
tätigen Mitgliedsfirmen  
35-2024**

Per E-Mail  
27.03.2024

**UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen**  
**Thema: Shopmanagement**



**Kurz gesagt:** Anmeldung für unseren UNITI-Tankstellenworkshop „Shopmanagement“ ab sofort möglich!

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen die Anmeldunterlagen für die UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen wie folgt:

Workshop: **Shopmanagement**  
Termin: **Dienstag + Mittwoch, 28. + 29.05.2024 (2-Tagesworkshop)**  
Veranstaltungsort: **UNITI-Haus | Jägerstraße 6 | 10117 Berlin**

Ablauf Begrüßungskaffee ab 9.30 Uhr  
Beginn 10.00 Uhr, Ende ca. 17.00 Uhr, inkl. Verpflegungspausen

Zielgruppe & Zielsetzung

Dieser Workshop richtet sich an alle, die an ihrer Station im Shop Verantwortung tragen, in Zukunft tragen wollen oder werden – Mitarbeiter, Erstkräfte, Stationsleiter, Betreiber und Teilnehmer der Ausbildungsreihe „Karriere Tankstelle“.

Der Workshop beschreibt den Weg von der Sortimentsauswahl unter Berücksichtigung der Aspekte Standort und Kundenstruktur, über die räumliche Gestaltung der Warenträger bis hin zur kundenorientierten Warenplatzierung. Ziel ist es, den Tankstellenshop im Hinblick auf unterschiedliche Verkaufszonen, Bedürfnisse der Kunden, kaufmännische und gestalterische Elemente optimal nutzen und organisieren zu können.

## Inhalte

- Merchandising-Grundsatz
- Kundengruppen, Kundenerwartungen und -bedürfnisse
- Standort- und Umfeldanalyse
- Sortimentsauswahl
- Die richtigen Sortimente und die richtige Umsetzung im Bistro
- Gestaltung und Nutzung des Außenbereichs
- Orientierung im Shop
- Verkaufszonen
- Space Management: Fläche vs. Umsatz und Ertrag
- Warenpräsentation
- Shop Atmosphäre
- Preiskalkulation, Preisgestaltung
- Aktionen und Angebote
- Festlegung einer Erstbestückung bei Neu- oder Umbau
- Ablauforganisation
- Gruppenaufgabe: Planung eines Tankstellenshops

## Referenten/-in

### **Constanze Leißling, Trainerin**

- Train-the-Trainer
- Lizenzierte HBDI – Trainerin
- Trainerin bei Shell Deutschland Oil GmbH, Hamburg
- Trainerin bei Orlen Deutschland GmbH
- Trainerin bei Tank und Rast GmbH, Bonn
- Zeitmanagement
- Verkaufstraining, Beschwerdemanagement, Kundenservice und -orientierung
- Ausbildung im Einzelhandel und Tankstellenbereich

### **Valentin Moosmayer**

- **CLASSIC Tankstellen GmbH & Co. KG**  
Vertriebsleiter Eigenregiestationen
- **25 Jahre Branchenzugehörigkeit**
  - Stationsleiter und Pächter beim Marktführer
  - Langjähriger Trainer und Coach

Gastreferent

**Volker Walz, Dipl.-Ing. Architekt**

Geschäftsführer der s-iQ Objekt GmbH Sigmaringen und Frankfurt, Shop- und Bistrokonzeppte

- Nach Architekturstudium als Architekt und Innenarchitekt in einem renommierten Frankfurter Architekturbüro tätig
- 2014 Eintritt in das Familienunternehmen S-IQ, Sigmaringen
- In mehreren Gremien als Juror für Tankstellenshops und Bistros tätig

Anmeldung & Teilnahmegebühr

In der **Anlage 1** übersenden wir Ihnen den **Anmeldebogen**. Gerne können Sie sich bis jeweils 10 Werktage vor Veranstaltungsdatum anmelden. Die Mindestteilnehmerzahl des Workshops beträgt 10 Personen und ist auf maximal 22 Personen begrenzt. Die Vergabe der Workshopplätze erfolgt nach Eingangsdatum Ihrer Anmeldung.

<b>Teilnahmegebühr (2 Tage)</b>	für UNITI-Mitglieder	€ 599,- zzgl. MwSt.
	für Nichtmitglieder	€ 699,- zzgl. MwSt.

Veranstaltungsort: UNITI-Haus  
Jägerstraße 6 / Ecke Glinkastraße  
1. OG Veranstaltungsebene  
10117 Berlin

Bei inhaltlichen Rückfragen wenden Sie sich gerne an Frau Christine Walther unter Mobil 01573/0698639 oder per E-Mail an walther@uniti.de. Als **Anlage 2** erhalten Sie eine Anfahrtsbeschreibung und als **Anlage 3** übersenden wir Ihnen eine Liste mit Hotелеmpfehlungen Nahe des UNITI-Hauses (Veranstaltungsort). Als weitere **Anlage 4** erhalten Sie eine Jahresübersicht der UNITI-Tankstellenworkshops 2024.

Wir freuen uns, Sie zum UNITI-Tankstellenworkshop begrüßen zu dürfen!

Mit freundlichen Grüßen

RA Elmar Kühn  
Hauptgeschäftsführer

Christine Walther  
Beratung Tankstellenunternehmen

Anlagen