

**An die Geschäftsleitungen der Mitgliedsfirmen GL-RS 17-2022**  
**An die im Tankstellen-/Kraftstoffgeschäft TS-RS 43-2022**  
**tätigen Mitgliedsfirmen**

per E-Mail  
21.03.2022

5-sb

## UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen

### Neuer Workshop: Mitarbeiterführung



**Kurz gesagt:** Anmeldung für den UNITI-Tankstellenworkshop „Mitarbeiterführung“ ab sofort möglich!

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen die Anmeldunterlagen für die UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen wie folgt:

Workshop: **Mitarbeiterführung**  
Termin: **04.-05.05.2022**  
Ort: **UNITI-Haus, Berlin**

Ablauf: Begrüßungskaffe ab 9.30 Uhr  
Beginn 10.00 Uhr, Ende ca. 17.00 Uhr, inkl. Verpflegungspausen

Zur Person: **Anke Christina Grote**, Grote, Leißling & Partner, Personalentwicklung und Training

- Betriebspsychologische Management Trainerin und HBDI – zertifiziert.
- Die Schwerpunkte liegen in den Bereichen Kundenservice, aktives Verkaufstraining, Mitarbeiterführung.
- Seit 25 Jahren erfolgreich mit Trainings im Tankstellenbereich.

Inhalte: Welche Mitarbeiterführungsstile gibt es und welcher ist der Richtige?  
Nach welchen Kriterien beurteilen Sie Ihre Mitarbeiter?  
Wie kommuniziere ich effektiv mit meinen Mitarbeitern?  
Konkrete Zielvereinbarungen mit den Mitarbeitern treffen  
Planvolles Vorgehen in der Mitarbeiterführung  
Mitarbeiter gezielt fordern und fördern  
Wie führe ich schwierige und unangenehme Gespräche mit Mitarbeitern  
Entwicklung von unterschiedlichen Gesprächsleitfäden  
Feedback geben  
Ist eine Mitarbeiterbesprechung sinnvoll?

Seminarziele des Workshops Mitarbeiterführung:

Als Führungskraft haben Sie große Verantwortung für Ihre Mitarbeiter. Sie können diese begeistern und zu Höchstleistungen anregen oder sie durch das falsche Führungsverhalten und Methoden demotivieren. Es ist daher besonders wichtig für Sie als Führungskraft sich stetig weiterzuentwickeln und an Ihren Führungsqualitäten zu arbeiten. Zudem gilt auch für erfahrene Führungskräfte sich in regelmäßigen Abständen zu reflektieren und Ihre persönliche Führung zu optimieren. Der Workshop Personalführung wird Ihnen die Möglichkeit bieten, Ihre Leadership-Kompetenz zu erweitern.

Es werden die wesentlichen Führungsverhaltensweisen und -instrumente dargestellt und diskutiert. Sie erhalten Gelegenheit und Instrumente, das eigene Führungsverhalten zu überprüfen und gezielt zu optimieren. Dabei steht delegierendes Führungsverhalten ebenso im Mittelpunkt, wie Motivation, Prozessmanagement und Selbstorganisation. Sie lernen, Ihren eigenen Führungserfolg zu steigern, Ihre Ziele bewusst anzugehen und diese konsequent zu erreichen. Sie lernen die Wirkung ihres Verhaltens einzuschätzen und dieses kritisch zu reflektieren. Es werden Techniken erarbeitet, Konfliktsituationen zu bewältigen, ohne menschliche Beziehungen zu stören.

Zielgruppe:

Dieser Workshop richtet sich an alle, die an ihrer Station Personal Verantwortung tragen, Personelle Entscheidungen treffen werden oder wollen. Unternehmer, Stationsleiter, Tankstellenbetreiber, aber auch Außendienstmitarbeiter von Tankstellenunternehmen.

Anmeldung & Teilnahmegebühr:

In der **Anlage 1** übersenden wir Ihnen den **Anmeldebogen**. Gerne können Sie sich bis jeweils 10 Werktagen vor Veranstaltungsdatum anmelden. Die Mindestteilnehmerzahl des Workshops beträgt 10 Personen und ist auf maximal ca. 15 Personen begrenzt. Die Vergabe der Workshopplätze erfolgt nach Eingangsdatum Ihrer Anmeldung.

<b>Teilnahmegebühr</b>	für UNITI-Mitglieder	€ 499,- zzgl. MwSt.
	für Nichtmitglieder	€ 599,- zzgl. MwSt.

**Hygienevorschriften**

Selbstverständlich gelten während des Workshops verschärfte Hygienevorschriften sowie Abstandsregeln. Wir haben unseren Schulungsraum im UNITI-Haus umgebaut, so dass für unsere Teilnehmer der Mindestabstand von 1,5 m gewährleistet ist. Dadurch hat sich die Kapazität jedoch auch verringert, so dass wir noch 15 Teilnehmer gleichzeitig schulen können. **Voraussetzung für die Teilnahme ist der Nachweis eines der sog. drei G's (getestet, geimpft oder genesen).**

Veranstaltungsort

Adresse: UNITI-Haus  
Jägerstraße 6 / Ecke Glinkastraße  
1. OG Veranstaltungsebene  
10117 Berlin



Eine detaillierte **Gesamtübersicht** der UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen mit Themen, Terminen und Veranstaltungsorten entnehmen Sie bitte der beigefügten **Anlage 5**.

Bei inhaltlichen Rückfragen wenden Sie sich gerne an Frau Christine Walther unter Mobil 01573/0698639 oder per E-Mail an walther@uniti.de. Wir freuen uns, Sie zum UNITI-Tankstellenworkshop begrüßen zu dürfen! Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

RA Elmar Kühn  
Hauptgeschäftsführer UNITI e.V.

Christine Walther  
Betreuung Tankstellenunternehmen

**Anlagen**