

An die

**im Tankstellen-/Kraftstoffgeschäft
tätigen Mitgliedsfirmen
74-2024**

per Mail
08.07.2024

UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen

Thema: Mitarbeiterführung



Kurz gesagt: Anmeldung für den UNITI-Tankstellenworkshop „Mitarbeiterführung“ ab sofort möglich!

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen die Anmeldunterlagen für die UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen wie folgt:

Workshop: **Mitarbeiterführung**
Termin: **Dienstag + Mittwoch, 3. + 4. September 2024**
Ort: **UNITI-Haus, Berlin**

Ablauf Begrüßungskaffe ab 9.30 Uhr
Beginn 10.00 Uhr, Ende ca. 17.00 Uhr, inkl. Verpflegungspausen

Zur Person **Anke Christina Grote**, Grote, Leißling & Partner Personalentwicklung & Training

Seit 27 Jahren erfolgreich als Trainerin im Tankstellenbereich tätig. Frau Grote ist Betriebspsychologische Management Trainerin und HBDI zertifiziert. Ihre Schwerpunkte liegen in den Bereichen Kundenservice, aktives Verkaufstraining, Mitarbeiterführung sowie Kommunikation.

Zielgruppe

Dieser Workshop richtet sich an alle, die an ihrer Station Personal Verantwortung tragen, Personelle Entscheidungen treffen werden oder wollen. Unternehmer, Stationsleiter, Tankstellenbetreiber, aber auch Außendienstmitarbeiter von Tankstellenunternehmen.

Seminarziele

Als Führungskraft haben Sie große Verantwortung für Ihre Mitarbeiter. Sie können diese begeistern und zu Höchstleistungen anregen oder sie durch das falsche Führungsverhalten und Methoden demotivieren. Es ist daher besonders wichtig für Sie als Führungskraft sich stetig weiterzuentwickeln und an Ihren Führungsqualitäten zu arbeiten.

Zudem gilt auch für erfahrene Führungskräfte sich in regelmäßigen Abständen zu reflektieren und Ihre persönliche Führung zu optimieren. Der Workshop Mitarbeiterführung wird Ihnen die Möglichkeit bieten, Ihre Leadership- Kompetenz zu erweitern. Es werden die wesentlichen Führungs-verhaltensweisen und -instrumente dargestellt und diskutiert. Sie erhalten Gelegenheit und Instrumente, das eigene Führungsverhalten zu überprüfen und gezielt zu optimieren. Dabei steht delegierendes Führungsverhalten ebenso im Mittelpunkt, wie Motivation, Prozessmanagement und Selbstorganisation. Sie lernen, Ihren eigenen Führungserfolg zu steigern, Ihre Ziele bewusst anzugehen und diese konsequent zu erreichen. Sie lernen die Wirkung Ihres Verhaltens einzuschätzen und dieses kritisch zu reflektieren. Es werden Techniken erarbeitet, Konfliktsituationen zu bewältigen, ohne menschliche Beziehungen zu stören.

Inhalte

Welche Mitarbeiterführungsstile gibt es und welcher ist der Richtige? Nach welchen Kriterien beurteilen Sie Ihre Mitarbeiter? Wie kommuniziere ich effektiv mit meinen Mitarbeitern? Konkrete Zielvereinbarungen mit den Mitarbeitern treffen Planvolles Vorgehen in der Mitarbeiterführung Mitarbeiter gezielt fordern und fördern. Wie führe ich schwierige und unangenehme Gespräche mit Mitarbeitern? Entwicklung von unterschiedlichen Gesprächsleitfäden. Feedback geben. Ist eine Mitarbeiterbesprechung sinnvoll?

Anmeldung & Teilnahmegebühr

In der **Anlage 1** übersenden wir Ihnen den **Anmeldebogen**. Gerne können Sie sich bis jeweils 10 Werktage vor Veranstaltungsdatum anmelden. Die Mindestteilnehmerzahl des Workshops beträgt 10 Personen und ist auf maximal 20 Personen begrenzt. Die Vergabe der Workshopplätze erfolgt nach Eingangsdatum Ihrer Anmeldung.

Teilnahmegebühr	für UNITI-Mitglieder	€ 599,- zzgl. MwSt.
	für Nichtmitglieder	€ 699,- zzgl. MwSt.

Veranstaltungsort: UNITI-Haus
Jägerstraße 6 / Ecke Glinkastraße
1. OG Veranstaltungsebene
10117 Berlin

Bei inhaltlichen Rückfragen wenden Sie sich gerne an Frau Christine Walther unter Mobil 01573/0698639 oder per E-Mail an walther@uniti.de. Wir freuen uns, Sie zum UNITI-Tankstellenworkshop begrüßen zu dürfen!

Mit freundlichen Grüßen

RA Elmar Kühn
Hauptgeschäftsführer UNITI e.V.

Christine Walther
Betreuung Tankstellenunternehmen

Anlagen