

An die

**im Tankstellen-/Kraftstoffgeschäft
tätigen Mitgliedsfirmen
87-2022**

Per E-Mail
26.07.2022

5-sb



AKADEMIE

UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen

Thema: Shopmanagement

Kurz gesagt: Anmeldung für den UNITI-Tankstellenworkshop „Shopmanagement“ ab sofort möglich!

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen die Anmeldunterlagen für die UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen wie folgt:

Workshop: **Shopmanagement**
Termin: **Dienstag + Mittwoch, 27.+28.09.2022 (2-Tagesworkshop)**
Veranstaltungsort: **Hotel NH Berlin Alexanderplatz, Landsberger Allee 26-32, 10249 Berlin**

Ablauf Begrüßungskaffee ab 9.30 Uhr
Beginn 10.00 Uhr, Ende ca. 17.00 Uhr, inkl. Verpflegungspausen

Zielgruppe & Zielsetzung

Dieser Workshop richtet sich an alle, die an ihrer Station im Shop Verantwortung tragen, in Zukunft tragen wollen oder werden – Mitarbeiter, Erstkräfte, Stationsleiter, Betreiber und Teilnehmer der Ausbildungsreihe „Karriere Tankstelle“.

Der Workshop beschreibt den Weg von der Sortimentsauswahl unter Berücksichtigung der Aspekte Standort und Kundenstruktur, über die räumliche Gestaltung der Warenträger bis hin zur kundenorientierten Warenplatzierung. Ziel ist es, den Tankstellenshop im Hinblick auf unterschiedliche Verkaufszonen, Bedürfnisse der Kunden, kaufmännische und gestalterische Elemente optimal nutzen und organisieren zu können.

Inhalte

- Merchandising-Grundsätze: Warenpräsentation, Warenfülle, facing & fronting
- Kundengruppen, Kundenerwartungen und -bedürfnisse
- Standort- und Umfeldanalyse
- Sortimentsauswahl
- Die richtigen Sortimente und die richtige Umsetzung im **Bistro**
- Gestaltung und Nutzung des Außenbereichs
- Orientierung im Shop
- Verkaufszonen
- Space Management: Fläche vs. Umsatz und Ertrag
- Warenpräsentation
- Shop Atmosphäre
- Preiskalkulation, Preisgestaltung
- Aktionen und Angebote
- Festlegung einer Erstbestückung bei Neu- oder Umbau
- Ablauforganisation
- Planspiel eines Tankstellenshops

Referenten/-in

Andreas Klitzke

- 10 Jahre für Shell tätig in den Bereichen:
Retail Training/Neupartnerausbildung
Retail Außendienst
Retail Projekte
Corporate Finance
- 14 Jahre für ORLEN Deutschland tätig in den Bereichen:
Retail Außendienst
Leiter Training & Recruitment – operational Standards, star Akademie
- Seit 01.04.2021 bei der TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH tätig in den Bereichen:
Direktion Tankstellen Marketing
Shop Food Services



UNITI Bundesverband mittelständischer Mineralölunternehmen e. V.

Constanze Leißling, Trainerin

- Train-the-Trainer
- Lizenzierte HBDI – Trainerin
- Trainerin bei Shell Deutschland Oil GmbH, Hamburg
- Trainerin bei Orlen Deutschland GmbH
- Trainerin bei Tank und Rast GmbH, Bonn
- Zeitmanagement
- Verkaufstraining, Beschwerdemanagement, Kundenservice und -orientierung
- Ausbildung im Einzelhandel und Tankstellenbereich

Gastreferenten

Volker Walz, Dipl.-Ing. Architekt

Geschäftsführer der s-iQ Objekt GmbH Sigmaringen und Frankfurt, Shop- und Bistrokonzepete

- Nach Architekturstudium als Architekt und Innenarchitekt in einem renommierten Frankfurter Architekturbüro tätig
- 2014 Eintritt in das Familienunternehmen S-IQ, Sigmaringen
- Gründung der Niederlassung Frankfurt
- Seit 2021 neben Vater Josef Walz Geschäftsführer des Familienunternehmens
- In mehreren Gremien als Juror für Tankstellenshops und Bistros tätig

Anmeldung & Teilnahmegebühr

In der **Anlage 1** übersenden wir Ihnen den **Anmeldebogen**. Gerne können Sie sich bis jeweils 10 Werktagen vor Veranstaltungsdatum anmelden. Die Mindestteilnehmerzahl des Workshops beträgt 10 Personen und ist auf maximal 22 Personen begrenzt. Die Vergabe der Workshopplätze erfolgt nach Eingangsdatum Ihrer Anmeldung.

Teilnahmegebühr (2 Tage)	für UNITI-Mitglieder	€ 499,- zzgl. MwSt.
	für Nichtmitglieder	€ 599,- zzgl. MwSt.

Veranstaltungsort: **Hotel NH Berlin Alexanderplatz**
Landsberger Allee 26-32
10249 Berlin

Für die Zwischenübernachtung haben wir für Sie im **Hotel NH Berlin Alexanderplatz** ein Zimmerabrufkontingent eingerichtet.

Standard Double Room		129,- EUR inkl. Frühstück
Abrufbar unter		Stichwort UNITI
Frist bis		09.09.2022
Kontaktdaten		reservierungen@nh-hotels.com
		Tel.: 030 / 2238 0233



Eine detaillierte **Gesamtübersicht** der UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen mit Themen, Terminen und Veranstaltungsorten entnehmen Sie bitte der beigefügten **Anlage 2**.

Bei inhaltlichen Rückfragen wenden Sie sich gerne an Frau Christine Walther unter Mobil 01573/0698639 oder per E-Mail an walther@uniti.de. Wir freuen uns, Sie zum UNITI-Tankstellenworkshop begrüßen zu dürfen!

Mit freundlichen Grüßen

RA Elmar Kühn
Hauptgeschäftsführer UNITI e.V.

Christine Walther
Betreuung Tankstellenunternehmen

Anlagen