

Was wird eigentlich unterrichtet?

Auszug aus dem DIHK-Rahmenlehrplan

Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

■ *Volks- und Betriebswirtschaft*

- 1.1 Volkswirtschaftliche Grundlagen
 - 1.1.1 Markt, Preis und Wettbewerb
 - 1.1.2 Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung
 - 1.1.3 Konjunktur und Wirtschaftswachstum
 - 1.1.4 Außenwirtschaft
- 1.2 Betriebliche Funktionen und deren Zusammenwirken
 - 1.2.1 Ziele und Aufgaben der betrieblichen Funktionen
 - 1.2.2 Zusammenwirken der betrieblichen Funktionen
- 1.3 Existenzgründung und Unternehmensrechtsformen
 - 1.3.1 Gründungsphasen
 - 1.3.2 Voraussetzungen der Existenzgründung
 - 1.3.3 Rechtsformen
- 1.4 Unternehmenszusammenschlüsse
 - 1.4.1 Formen der Kooperation
 - 1.4.2 Formen der Konzentration

■ *Rechnungswesen*

- 2.1 Grundlegende Aspekte des Rechnungswesens
 - 2.1.1 Abgrenzung von Finanzbuchhaltung, Kosten- und Leistungsrechnung, Auswertungen und Planungsrechnung
 - 2.1.2 Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung GoB
 - 2.1.3 Buchführungspflichten nach Handels- und Steuerrecht
 - 2.1.4 Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze
- 2.2 Finanzbuchhaltung
 - 2.2.1 Grundlagen
 - 2.2.2 Jahresabschluss
- 2.3 Kosten- und Leistungsrechnung
 - 2.3.1 Einführung in die Kosten- und Leistungsrechnung
 - 2.3.2 Kostenstellenrechnung
 - 2.3.3 Kostenartenrechnung
 - 2.3.4 Kostenträgerzeit- und Kostenträgerstückrechnung
 - 2.3.5 Vergleich von Vollkosten- und Teilkostenrechnung
- 2.4 Auswertung der betriebswirtschaftlichen Zahlen
 - 2.4.1 Aufbereitung und Auswertung der Zahlen
 - 2.4.2 Rentabilitätsrechnungen
- 2.5 Planungsrechnung
 - 2.5.1 Inhalt der Planungsrechnung
 - 2.5.2 Zeitliche Ausgestaltung

■ *Recht und Steuern*

- 3.1 Rechtliche Zusammenhänge
 - 3.1.1 BGB Allgemeiner Teil
 - 3.1.2 BGB Schuldrecht
 - 3.1.3 BGB Sachenrecht
 - 3.1.4 Handelsgesetzbuch
 - 3.1.5 Arbeitsrecht
 - 3.1.6 Grundsätze des Wettbewerbsrechts
 - 3.1.7 Grundsätze des Gewerberechts und der Gewerbeordnung
- 3.2 Steuerrechtliche Bestimmungen
 - 3.2.1 Grundbegriffe des Steuerrechts
 - 3.2.2 Unternehmensbezogene Steuern
 - 3.2.3 Abgabenordnung

■ *Unternehmensführung*

- 4.1 Betriebsorganisation
 - 4.1.1 Unternehmensleitbild, Unternehmensphilosophie, Unternehmenskultur und Corporate Identity
 - 4.1.2 Strategische und operative Planung
 - 4.1.3 Aufbauorganisation
 - 4.1.4 Ablauforganisation
 - 4.1.5 Analysemethoden
- 4.2 Personalführung
 - 4.2.1 Zusammenhang zwischen Unternehmenszielen, Führungsleitbild und Personalpolitik
 - 4.2.2 Arten von Führung
 - 4.2.3 Führungsstile
 - 4.2.4 Führen von Gruppen
 - 4.2.5 Personalplanung
 - 4.2.6 Personalbeschaffung
 - 4.2.7 Personalanpassungsmaßnahmen
 - 4.2.8 Entgeltformen
- 4.3 Personalentwicklung
 - 4.3.1 Arten der Personalentwicklung
 - 4.3.2 Potenzialanalyse
 - 4.3.3 Kosten- und Nutzenanalyse der Personalentwicklung

Handlungsspezifische Qualifikationen

■ *Betriebliches Management*

- 5.1 Betriebliche Planungsprozesse
 - 5.1.1 Betriebliches Zielsystem
 - 5.1.2 Bedeutung des betrieblichen Zielsystems für den Planungsprozess
 - 5.1.3 Zusammenhang zwischen strategischer und operativer Planung
 - 5.1.4 Betriebsstatistik, Vergleichsrechnung, Planungsrechnung als Grundlage betrieblicher Planungsprozesse
 - 5.1.5 Entscheidungsprozesse in der betrieblichen Planung
- 5.2 Organisations- und Personalentwicklung
 - 5.2.1 Auswirkungen betrieblicher Planungsprozesse auf die Organisations- und Personalentwicklung
 - 5.2.2 Organisationsentwicklung (OE)
 - 5.2.3 Personalentwicklung (PE)
- 5.3 Informationstechnologie und Wissensmanagement
 - 5.3.1 Wissensmanagement
 - 5.3.2 Informationstechnologie
- 5.4 Managementtechniken
 - 5.4.1 Zeit- und Selbstmanagement
 - 5.4.2 Kreativitäts- und Entscheidungstechniken
 - 5.4.3 Projektmanagement
 - 5.4.4 Gesprächs- und Kooperationstechniken

■ *Investition, Finanzierung, betriebliche Rechnungswesen und Controlling*

- 6.1 Investitionsplanung und -rechnung
 - 6.1.1 Investition
 - 6.1.2 Investitionsrechenverfahren
- 6.2 Finanzplanung und Ermittlung des Finanzbedarfs
 - 6.2.1 Kapitalbedarfsplanung
 - 6.2.2 Finanzierungsplanung
 - 6.2.3 Liquiditätsplanung
- 6.3 Finanzierungsarten
 - 6.3.1 Innen- und Außenfinanzierung
 - 6.3.2 Eigen- und Fremdfinanzierung
 - 6.3.3 Innenfinanzierung
 - 6.3.4 Außenfinanzierung
- 6.4 Kosten- und Leistungsrechnung
 - 6.4.1 Die Deckungsbeitragsrechnung als Entscheidungsrechnung
 - 6.4.2 Normalkostenrechnung
 - 6.4.3 Plankostenrechnung
 - 6.4.4 Neuere Kostenrechnungsverfahren
- 6.5 Controlling
 - 6.5.1 Begriff und Notwendigkeit des Controlling
 - 6.5.2 Organisatorische Eingliederung des Controlling
 - 6.5.3 Aufgaben des Controlling
 - 6.5.4 Controllinginstrumente

■ *Logistik*

- 7.1 Einkauf und Beschaffung
 - 7.1.1 Grundlagen der Logistik
 - 7.1.2 Einkaufsprozess
 - 7.1.3 Beschaffungsprozess
- 7.2 Materialwirtschaft und Lagerhaltung
 - 7.2.1 Materialwirtschaft
 - 7.2.2 Lagerhaltung
- 7.3 Wertschöpfungskette
 - 7.3.1 Fertigungsprinzipien
 - 7.3.2 Transportsysteme
 - 7.3.3 Verpackung
 - 7.3.4 Warenausgang
 - 7.3.5 Verladung
 - 7.3.6 Entsorgung
- 7.4 Aspekte der Rationalisierung
 - 7.4.1 Optimierung des Produkt-Portfolios
 - 7.4.2 Weltweiter Einkauf
 - 7.4.3 Prozesse auf Verschwendung
- 7.5 Spezielle Rechtsaspekte
 - 7.5.1 Einkaufsverträge
 - 7.5.2 Verkaufsverträge
 - 7.5.3 Zollrecht bei Im- und Export
 - 7.5.4 Abfallwirtschaft

■ *Marketing und Vertrieb*

- 8.1 Marketingplanung
 - 8.1.1 Marketingprozess
 - 8.1.2 Marketing-Ziele
 - 8.1.3 Marketingstrategien
 - 8.1.4 Marketingplan
- 8.2 Marketinginstrumentarium / Marketing-Mix
 - 8.2.1 Marketinginstrumente
 - 8.2.2 Produktpolitik
 - 8.2.3 Preispolitik
 - 8.2.4 Distributionspolitik
 - 8.2.5 Kommunikationspolitik
 - 8.2.6 Marketing-Mix
- 8.3 Vertriebsmanagement
 - 8.3.1 Vertriebsorganisation
 - 8.3.2 Vertriebscontrolling
- 8.4 Internationale Geschäftsbeziehungen und Geschäftsentwicklung / interkulturelle Kommunikation
 - 8.4.1 Einführung in den Außenhandel
 - 8.4.2 Kooperationen im Außenhandel
 - 8.4.3 Interkulturelle Kommunikationsdimensionen
- 8.5 Spezielle Rechtsaspekte
 - 8.5.1 Wettbewerbsrecht
 - 8.5.2 Markenrecht
 - 8.5.3 Verbraucherschutz

■ **Führung und Zusammenarbeit**

- 9.1 Zusammenarbeit, Kommunikation und Kooperation
 - 9.1.1 Zusammenhang Persönlichkeit und berufliche Entwicklung
 - 9.1.2 Entwicklung des Sozialverhaltens
 - 9.1.3 Psychologische und soziologische Aspekte bestimmter Personengruppen
 - 9.1.4 Zielorientiertes Führen
 - 9.1.5 Grundsätze der Zusammenarbeit
- 9.2 Mitarbeitergespräche
 - 9.2.1 Anerkennungs- und Kritikgespräch
 - 9.2.2 Beurteilungsgespräch
- 9.3 Konfliktmanagement
 - 9.3.1 Konflikte und Ursachen
 - 9.3.2 Maßnahmen zur Vermeidung von Konflikten
 - 9.3.3 Maßnahmen im Umgang mit Konflikten
 - 9.3.4 Möglichkeiten zur Überwindung von Widerständen gegen Veränderungen
- 9.4 Mitarbeiterförderung
 - 9.4.1 Personalentwicklung als Mittel der Steuerung und Förderung der personellen Ressourcen
 - 9.4.2 Potenzialanalyse von Mitarbeitern
 - 9.4.3 Personaleinschätzung

- 9.5 Ausbildung
 - 9.5.1 Rechtliche Rahmenbedingungen
 - 9.5.2 Ausbilder-Eignungsverordnung (AEVO)
 - 9.5.3 Anforderungen an die Eignung der Ausbilder und Ausbilderinnen
 - 9.5.4 Beteiligte und Mitwirkende an der Ausbildung
 - 9.5.5 Ergänzende individuelle Bildungsmaßnahmen
 - 9.5.6 Prüfungsdurchführung
 - 9.5.7 Anforderungen an Ausstattung und Ergonomie der Arbeitsumgebung
 - 9.5.8 Unterweisung
 - 9.5.9 Außer- und überbetriebliche Ausbildung
 - 9.5.10 Maßnahmen der Personalentwicklung
- 9.6 Moderation von Projektgruppen
 - 9.6.1 Arbeitsgruppen, Teams und Projektgruppen
 - 9.6.2 Moderieren von Arbeits- und Projektgruppen
 - 9.6.3 Steuern von Arbeits- und Projektgruppen
 - 9.6.4 Projektabschluss durch Projektleitung
- 9.7 Präsentationstechniken
 - 9.7.1 Ziel und Gegenstand einer Präsentation
 - 9.7.2 Voraussetzungen für eine erfolgreiche Präsentation
 - 9.7.3 Präsentation