

An die

## Geschäftsleitungen der Mitgliedsfirmen

64-2018

per Mail  
05.10.2018

5-sb



AKADEMIE

### UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen –

### **ACHTUNG: Neuer Tagungsort in Berlin**

Thema: Autowäsche

**Kurz gesagt:** Anmeldung für den UNITI-Tankstellenworkshop „Autowäsche“ ab sofort möglich!

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen die Anmeldunterlagen für die UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen wie folgt:

Workshop: **Autowäsche**  
Termin: **Donnerstag, 08.11.2018**  
Ort: **Berlin, UNITI-Haus**

Ablauf Begrüßungskaffe ab 9.30 Uhr  
Beginn 10.00 Uhr, Ende ca. 17.00 Uhr, inkl. Verpflegungspausen

Zur Person **Stefan Schwarzer**

- Permanent Impression – Marketingberatung, Vertriebstraining, Coaching und mehr...
- Trainer mit über 20 Jahren Branchenerfahrung in der Car-Wash-Branche

#### Zielgruppe & Zielsetzung

Dieser Workshop richtet sich an alle die an ihrer Station die professionelle Fahrzeugwäsche anbieten. In diesem Workshop werden neben den betriebswirtschaftlichen Aspekten rund um die Fahrzeugwäsche auch thematisch das erfolgreiche Stationsmarketing sowie die Mitarbeiterführung und Mitarbeitermotivation behandelt.

In diesem Workshop werden Wege aufgezeigt, wie der Ertrag der Fahrzeugwäsche auf der Station gesteigert werden kann. Ziel ist es den durchschnittlichen Waschpreis sowie die Waschzahlen mit zielgerichteten Maßnahmen zu steigern und die Betriebskosten durch sinnvolle Maßnahmen zu senken. Die Teilnehmer haben zusätzlich die Möglichkeit zu Beginn des Lehrgangs aktuelle Praxisprobleme zu nennen, die im Rahmen des Lehrgangs in der Gruppe bearbeitet werden. Mögliche Lösungen für die genannten Probleme werden aufgezeigt.

Inhalte

- Methoden zur Ermittlung des Waschpotentials durch eine Standortanalyse
- Ab wann lohnt sich eine Waschanlage? Erstellung einer Rentabilitätsberechnung
- Sinnvoller Aufbau der Waschprogramme aus Sicht der Waschkunden
- Auswirkung von Zusatzleistungen auf den Waschpreis & Waschqualität
- Wie ermittle ich den richtigen Waschprogrammpreis?
- Wie motiviere ich Mitarbeiter die Fahrzeugwäsche aktiv zu verkaufen?
- Wirkungsvolles Stations-Marketing durch Einsatz von Verkaufshilfen und Werbemitteln?
- Wirkung von Waschaktionen bei Kunden und Personal
- Wie mache ich Shop- und Tankkunden zu Waschkunden?
- Reporting & Geschäftsfeldbetrachtung für Tankstellenleiter
- Routineaufgaben durchführen und als Motivationsmittel für Mitarbeiter nutzen
- Überlegungen die bei einer Investition in eine neue Waschanlage zu beachten sind

Anmeldung & Teilnahmegebühr

In der **Anlage 1** übersenden wir Ihnen den **Anmeldebogen**. Gerne können Sie sich bis jeweils 10 Werktage vor Veranstaltungsdatum anmelden. Die Mindestteilnehmerzahl des Workshops beträgt 15 Personen und ist auf maximal ca. 20 Personen begrenzt. Die Vergabe der Workshopplätze erfolgt nach Eingangsdatum Ihrer Anmeldung.

<b>Teilnahmegebühr</b>	für UNITI-Mitglieder	€ 270,- zzgl. MwSt.
	für Nichtmitglieder	€ 320,- zzgl. MwSt.

Veranstaltungsort

Adresse: UNITI-Haus  
Jägerstr. 6  
10117 Berlin

Eine detaillierte **Gesamtübersicht** der UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen mit Themen, Terminen und Veranstaltungsorten entnehmen Sie bitte der beigefügten **Anlage 2**.

Bei inhaltlichen Rückfragen wenden Sie sich gerne an Frau Christine Walther unter Mobil 01573/0698639 oder per E-Mail an [walther@uniti.de](mailto:walther@uniti.de). Wir freuen uns, Sie zum UNITI-Tankstellenworkshop begrüßen zu dürfen!

Mit freundlichen Grüßen



RA Elmar Kühn  
Hauptgeschäftsführer UNITI e.V.



Christine Walther  
Betreuung Tankstellenunternehmen

Anlage

Als regionale Ansprechpartner stehen zusätzlich zur Verfügung:

Regionalleiter Nord (NRW, Nord, Ost): Frank Radke, Tel.: 05103-9270378, Fax: 05103-9270379, Mail: [radke@uniti.de](mailto:radke@uniti.de)

Regionalleiter Süd (Mitte, Bayern, Baden-Württemberg): Markus Brunner, Tel.: 089-2319050, Fax: 089-23190599, Mail: [brunner@uniti.de](mailto:brunner@uniti.de)

Betreuung Tankstellenunternehmen: Christine Walther, Tel.: 02241-9584850, Mobil: 01573-0698639, Mail: [walther@uniti.de](mailto:walther@uniti.de)