

# Technischer Mineralölkaufmann/ Technische Mineralölkauffrau

## Inhalte der einzelnen Module

Stand Januar 2018

### 1. Modul

- Chemisches Grundwissen für die Mineralölindustrie
- Erdölentstehung und Gewinnung
- Erdölverarbeitung
- Kraftstoffe
- Kühlerschutzflüssigkeiten/Scheibenwaschflüssigkeiten
- Chemikalienrecht und Sicherheitsaspekte beim Umgang mit Gefahrstoffen/Mineralölprodukten
- Die moderne Ölheizung und Zukunft flüssiger Brennstoffe
- Verkaufstraining „Kommunikation im Verkaufsgespräch“

### 2. Modul

- Motorenöle
- Schmierfette
- Wechselwirkungen mit Polymeren
- Tribologie/Reibung/Verschleiß
- Additive
- Altölentsorgung
- Re-Raffinate
- Verkaufstraining „Fragetechnik und Körpersprache im Verkaufsgespräch“

### 3. Modul

- Industrieschmierstoffe
- Kühlschmierstoffe (KSS) für die ZERSPANUNG (Grundlagen)
- Lebensmitteltechnische Schmierstoffe
- Kfz. Getriebeöle
- Brand- und Explosionsgefahren beim Umgang mit Mineralölprodukten (Experimentalvortrag)
- Verkaufstraining „Psychologisch richtig handeln“

### 4. Modul

- Hydrauliköle
- Grundöle (mineralölbasische/synthetische)
- Bioschmierstoffe
- Analytik von Mineralölprodukten
- Traktoren- und Zweiradschmierstoffe
- Effizienter Vertrieb im Mineralölhandel
- Verkaufstraining „Erfolgreich verkaufen“